

FUNKTIONSÜBERSICHT DOCUFRAME[®] 05/2014



TID:301.01.2013.0LD:3BTR70
©GSD Software[®]

Stand:

29. April 2014

Impressum:

GSD Gesellschaft für Software, Entwicklung und Datentechnik mbH • Ludwigsstädter Straße 95+97 • D-96342 Stockheim-Neukenroth
Fon +49 (0) 9265 955-0 • Fax +49 (0) 9265 955-50 00 • www.gsd-software.com • info@gsd-software.com

Inhaltsverzeichnis:

1. Varianten	1
2. Funktionsübersicht.....	2
3. Zusatzmodule	5
4. Erweiterungen.....	8
5. Texterkennung (OCR)	11
6. Elektronische Signatur.....	11
7. Standard-Schulungen	12
8. Rechtliche Hinweise	13

1. Varianten

Produkte	Beschreibung
DOCUframe® Messaging Server	Standard-Lösung für die Zentralisierung aller Verwaltungsaufgaben: Der DOCUframe® Messaging Server ist die bessere Alternative für Ihre Kommunikations-, Kundenbeziehungs-, Dokumentenmanagement- und Archivierungs-Insellösungen. Arbeiten Sie mit Ihrem Team immer mit den aktuellsten Daten und Dokumenten. Verwalten Sie Ihre kompletten Adressen, kommunizieren Sie ohne Informationslücken mit Ihren Kunden und genießen Sie den Komfort der Einbindung aller Kommunikationswege, wie Telefonie (CTI), E-Mail, Brief und Fax - in einem einzigen System.
DOCUframe® Business Server	Modular erweiterbare Lösung für Ihre Verwaltungsaufgaben: Der DOCUframe® Business Server bietet zusätzlich zu den umfassenden Möglichkeiten des Messaging Server u.a. die Optionen, eine Texterkennung (OCR) zu integrieren, Vorgänge zu verwalten, Druckformulare zu erstellen und beliebig anzupassen, Änderungen zu verfolgen und das System durch die GSD oder Ihre Partner mittels GSD-zertifizierten Zusatzmodulen weiter an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Diese Module bieten Ihnen in ihrer Standard-Form z.B. die Funktionalitäten einer Projektverwaltung, der elektronischen Signatur oder der Dokumentenlenkung und -versionierung.
DOCUframe® Enterprise Server	Universell erweiterbare Groupware-, Kundenmanagement-, Dokumentenmanagement- und Archivierungs-Plattform: Der DOCUframe® Enterprise Server bringt Ihnen, aufbauend auf dem Umfang des Business Server, die maximale Freiheit einer Kombination aus einer umfassenden Lösung für Ihre Verwaltungsaufgaben plus die Option, alle verfügbaren Module der GSD und ihrer Partner einzubinden (z.B. für PZE/BDE, grafische Ressourcenplanung). Hinzu kommt die Möglichkeit, dass Sie selbst oder Ihr betreuender GSD-Partner umfangreiche Anpassungen und Erweiterungen am System und den Zusatzmodulen vornehmen können, um Ihre Aufgaben noch besser zu automatisieren. Diese Anpassungen erfolgen per Dialog- und Makro-Editor in der integrierten mächtigen Makrosprache DOCUcontrol® und bleiben bei jedem Update erhalten, d.h. sie sind durchgängig releasefähig.

2. Funktionsübersicht

Lizenz-Funktionsumfang	Messaging Server	Business Server	Enterprise Server
Allgemein:			
Max. Anzahl Benutzerlizenzen (Concurrent User)	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Adressverwaltung (Interessenten, Kunden, Lieferanten, Hersteller, Mitarbeiter, etc.)	X	X	X
Ansprechpartnerverwaltung (AP zu jeder Adresse)	X	X	X
Kontaktmanagement / CRM-Funktionalitäten	X	X	X
Dokumenten-Archiv (Archivierung aller Dokumente u. Formate)	X	X	X
Produktverwaltung (Produktdaten z.B. f. Warenwirtschaft oder Web-Shop-Anbindung)		X	X
Objektorientierte Datenbank (Versant FastObjects.NET)	X	X	X
Automatische Objektverknüpfung (z.B. E-Mail, Fax mit Adresse und/oder Vorgang)	X	X	X
Datenimport und -export per ODBC		X	X
Zugriffsrechte und Objektsicherheiten	X	X	X
Verlauf (Liste der zuletzt geöffneten Adressen, Dokumente, Vorgänge Projekte usw.)		X	X
Änderungsprotokoll (Protokollierung ändernder Zugriffe auf Adress- und Dokumenten-Metadaten)		X	X
Datenbank-Papierkorb (Möglichkeit zum Wiederherstellen von zur Vernichtung vorgemerkten Objekten)	X	X	X
Kommunikation/Groupware:			
Interne Kommunikation (Mitteilungen, Notizen, Anmerkungen, Einladungen, usw.)	X	X	X
Grafische Terminverwaltung / Zentraler Kalender / OutOfOffice-Funktionalität	X	X	X
CTI / Telefonie-Integration	X	X	X
Anrufbeantworter-Funktion	X	X	X
E-Mail-Funktionen (inkl. E-Mail-Archiv u. Serien-E-Mails)	X	X	X
ZIP-Komprimierung für E-Mail-Anhänge		X	X
E-Mail-Verschlüsselung mit GnuPG (Open-PGP) ¹⁾	X	X	X
Fax-Funktionen	X	X	X
Anzahl (virtueller) Faxgeräte ²⁾	2	5	unbegrenzt
Einbinden Grafikobjekte in Faxe	X	X	X
SMS-Versand (über Provider - nur Versand / kein Empfang)	X	X	X
GSM Modem-Anbindung (Modem mit SIM-Karte erforderlich - für Versand und Empfang von SMS)			X
Adresslisten (u.a. für Serien-Briefe, -E-Mails, -Faxe)	X	X	X
Adress- und Dubletten-Suche / -Zusammenführung ¹⁾		X	X
MobileAccess (für Online-Zugriff auf zentrale DOCUframe®-Datenbank - App für iPhone / iPad / Android) ¹⁾	X	X	X
MobileClient (Synchronisation von lokaler Datenbank z.B. auf Notebook, für Offline-Nutzung aller relevanten Dokumente) ¹⁾			X

¹⁾ Kostenpflichtiges Zusatzmodul (Beschreibung und Preise siehe nachfolgende Seiten)

²⁾ zusätzliche virtuelle Fax-Geräte können nachlizenziiert werden

FUNKTIONSÜBERSICHT DOCUFRAME® 05/2014

Lizenz-Funktionsumfang	Messaging Server	Business Server	Enterprise Server
Dokumentenmanagement:			
Scanner-Schnittstelle (TWAIN)	X	X	X
Anbindung OCR/Texterkennung (ABBYY FineReader) ^{1) 3)}		X	X
Texterkennungsmasken für OCR (frei einrichtbar, z.B. für automatische Eingangserkennung)			X
Scan (erweitertes Scan-Modul) ¹⁾			X
Regelbasierte Formulare (RBF) ¹⁾			X
Belegerkennung- und Verarbeitung (BuV) ¹⁾			X
Beleg-Archivierung (per Archiv-Bildrunder, z.B. aus ERP)	X	X	X
PDF-Archiv-Druck (Drucken ins Archiv aus Fremdsystemen) ¹⁾	X	X	X
Aufgabenverwaltung	X	X	X
Vorgangsverwaltung		X	X
Vorgangseinträge (z.B. Arbeitszeit-Verwaltung)		X	X
Textbausteine		X	X
Volltextsuche	X	X	X
Richtext	X	X	X
Wordtext mit MS-Word®-Anbindung	X	X	X
Einbinden von Grafiken in Bilder	X	X	X
JPEG 2000 Unterstützung (JPEG-Nachfolger-Format)			X
Seriendruck (Serienbrief, Serienfax)	X	X	X
Formulardruck (List&Label integriert)		X	X
Formulareditor (List&Label integriert)		X	X
ZIP-Archiv-Unterstützung		X	X
Workflow-Verwaltung Listenansicht			X
Grafische Workflow-Verwaltung ¹⁾			X
Regelbasierte Prozesssteuerung (RBPS) ¹⁾			X
Anbindung Elektronische Signatur ^{1) 3)}			X
Dokumenten-Versionierung und -Lenkung ¹⁾		X	X
WebService ¹⁾			X
MS Exchange Server-Anbindung ¹⁾	X	X	X
Archivdaten-Auslagerung ¹⁾			X
Betriebswirtschaftliche Erweiterungen:			
Grafische Kapazitätsplanung (CRP) ¹⁾			X
Personalzeiterfassung (PZE) ¹⁾		X ²⁾	X
Urlaubsantrag ¹⁾		X	X
Betriebsdatenerfassung (BDE) ¹⁾		X ²⁾	X
Schnittstellen zu PZE-/BDE-Terminals ¹⁾			X
Projektmanagement ¹⁾			X
Projekt-WebPortal ¹⁾			X
Vertriebsvorgang ¹⁾			X
Kampagnenmanagement ¹⁾			X
DOCUframe® Warenwirtschaft ¹⁾		X ²⁾	X
WebShop ¹⁾			X
Ticket-System(Hotline-Vorgang + Hotline-WebPortal) ¹⁾			X
Veranstaltungsmanagement ¹⁾			X

¹⁾ Kostenpflichtiges Zusatzmodul (Beschreibung siehe nachfolgende Seiten)

²⁾ Nur durch GSD-Partner oder GSD einrichtbar

FUNKTIONSÜBERSICHT DOCUFRAME® 05/2014

Lizenz-Funktionsumfang	Messaging Server	Business Server	Enterprise Server
Datenbankanpassungen:			
Dialoge bearbeiten			X
Dialog-Seiten hinzufügen			X
Makros erstellen / editieren / ausführen (Ereignis-, Schnittstellen-, Datenaustausch, Druck-Makros, Rich-Menü)			X
Benutzerdefinierte Zusatzmenüs			X
Einlesen von GSD lizenzierter Module		X	X
DOCUcontrol®			
Strukturänderungen Datenbanken (Klassen, Elemente, Datenbankfelder)			X
Externe Kommandos (GSD Command - Aufruf von DOCUframe®-Funktionen durch andere Anwendungen)		X	X

3. Zusatzmodule

Zusatzmodule	Beschreibung
Kommunikation/ Groupware:	
Zusätzliche virtuelle Faxgeräte	Wenn Sie die Anzahl Ihrer virtuellen Faxgeräte beim Messaging Server oder beim Business Server erhöhen möchten, können Sie weitere Lizenzen erwerben.
E-Mail-Verschlüsselung mit GnuPG (Open-PGP)	Dieses Modul bindet das freie Kryptographiesystem GnuPG (GNU Privacy Guard) in DOCUframe® ein, und ermöglicht Ihnen den Versand und Empfang verschlüsselter E-Mails. GnuPG implementiert den OpenPGP-Standard - ein standardisiertes Datenformat für verschlüsselte und digital signierte Daten.
MobileAccess Messaging / Business / Enterprise	Dieser Client stellt Ihnen wesentliche DOCUframe®-Funktionalität weltweit über das Internet auf Ihrem <i>Smartphone</i> zur Verfügung (Adressen, Vorgänge, Projekte, Dokumente,...). Die Messaging-Variante bietet Grundfunktionalitäten, die Business-Variante (ab DF Business Server) ist modular erweiterbar und die Enterprise-Variante (ab DF Enterprise Server) lässt funktionale Anpassungen per DOCUcontrol® zu. <i>Voraussetzung:</i> per App unterstützte Smartphone-Plattformen iOS (iPhone / iPad) ab 4.3 und Android ab 2.3
MobileAccess Zusatzgerät für vorhandene MobileAccess-Lizenz	Benutzt ein Anwender mehrere Geräte (z.B. Smartphone + Tablet) mit dem selben Benutzerkonto, kann er bis max. 2 Zusatzgeräte die Lizenzen zu vergünstigten Konditionen erwerben. Diese Zusatzgeräte-Lizenzen entsprechen der für die Hauptlizenz gewählten Variante - also Messaging, Business oder Enterprise.

Zusatzmodule	Beschreibung
Dokumentenmanagement:	
PDF-Archiv-Druck	Der PDF-Archiv-Druck erlaubt Ihnen die Beleg-Archivierung oder den Druck aus anderen Anwendungen ins Archiv auch im PDF-Format (unterstützt u.a. PDF/A für Langzeit-Archivierung, automatische PDF-Vorschau, Bild-zu-PDF-Wandlung beim Email-Versand).
OCR/Texterkennung empfohlen für Grundausstattung beim Kunden (ab Business Server)	Über die DOCUframe® OCR-Schnittstelle zum ABBYY FineReader werden die extrahierten Textinhalte aus eingescannten Dokumenten(auch Bild-PDF) oder Faxen automatisch in DOCUframe® zur Verfügung gestellt. Mittels Texterkennungsmasken, z.B. für Eingangsrechnungen, kann die automatische Zuordnung von Inhalten zu Datenbank-Feldern erfolgen, z.B. bei Rechnungspositionen.
Scan	Das Modul Scan stellt umfangreiche Funktionen für einen leistungsfähigen Import von Papier-Dokumenten per Scanner zur Verfügung. Dazu gehören u.a. ein integrierter Barcode-Generator, eine detaillierte Scanner-Ansteuerung und die manuelle oder automatische Dokumenten-Trennung mittels Barcode oder Trennseiten. (benötigt Enterprise Server)
Regelbasierte Formulare (RBF)	Dieses Modul ermöglicht die automatische Erkennung von Formular-Typen und deren Inhalten. Über einen Editor können verschiedene Formulare und deren Analysebereiche definiert werden. Der Anwender kann dazu Strukturelemente, wie z.B. Beleg-Typ, Adressinformationen oder Belegpositionen vorgeben. Die ausgelesenen Strukturelemente werden als XML zurückgeliefert und stehen für weitere Verarbeitungsschritte zur Verfügung. (benötigt Enterprise Server und Modul "Scan")
Belegerkennung und -Verarbeitung (BuV)	Das Modul BuV nutzt die Ausgabedaten aus dem Modul RBF und wandelt diese in einen BuV-Beleg bzw. "erkannten Beleg". Stehen dem Modul die Belegdaten eines (auch externen) Warenwirtschafts-systems zur Verfügung, ermöglicht es die automatische oder manuelle Zuordnung des erkannten Belegs mit seinen Positionen (optional) zu einem oder mehreren Ursprungsbelegen (Bestellungen/ Lieferscheinen/...). Die Belegdaten können dann an das WWS zur Folgebeleg-erstellung übergeben werden. (benötigt Enterprise Server und Modul Regelbasierte Formulare (RBF))
Regelbasierte Prozess-Steuerung (RBPS)	Mit diesem Modul können Objekte in DOCUframe®, wie Dokumente oder Adressen, mit Hilfe von Bedingungen und Aktionen in einem frei definierbaren Prozess-Rahmen gelenkt und verarbeitet werden. Dabei können auch Verfügbarkeiten von Ressourcen oder notwendige Eskalations-Schritte berücksichtigt werden. An den Objekten selbst lassen sich der jeweilige Prozess-Status und die Bearbeitungs-Historie nachvollziehen. (benötigt Enterprise Server)

Zusatzmodule	Beschreibung
Dokumentenmanagement:	
Grafische Workflow-Verwaltung	Die Workflow-Verwaltung unterstützt Sie durch einen grafischen und einen tabellarischen Editor bei der Definition des Ablaufs, der Regeln und der hinter dem Workflow liegenden Makros. (benötigt Enterprise Server)
Anbindung Elektronische Signatur	Diese Schnittstelle wickelt den Dokumentenaustausch mit einem externen Signatur-Modul ab (<i>siehe nachfolgend: DOCUframe®-Signatur</i>). So können z.B. Ausgangsrechnungen aus DOCUframe® heraus, vor dem Versand automatisch signiert werden. Bei signierten Eingangsdokumenten wird über diese Schnittstelle auch die Verifizierung der Echtheit des Dokuments abgewickelt. (benötigt Enterprise Server)
DOCUframe®-Signatur	Die DOCUframe®-Signatur ist eine externe Zusatzkomponente, die eine qualifizierte elektronische Signatur ermöglicht. Je nach Bedarf können PDFs oder beliebige andere Dateiformate per CMS (Cryptographic Message Syntax) signiert werden.
Dokumenten-Versionierung und -Lenkung	Dieses Modul unterstützt sowohl die Verwaltung von verschiedenen Dokumenten-Versionen für beliebige Dateiformate, als auch die Lenkung z.B. von QM-relevanten Dokumenten durch den gesamten Freigabe-Prozess.
WebService	Der DOCUframe®-WebService ermöglicht den bidirektionalen Datenaustausch mit allen web-basierten Anwendungen, wie Web-Portalen, Web-Shops und anderen B2B-/B2C-Lösungen. (SOAP-Schnittstelle zu DOCUframe® - "Simple Object Access Protocol" / benötigt Enterprise Server)
MS Exchange Server-Anbindung	Zur Erleichterung des Ein- und Umstiegs von MS Exchange Server-Umgebungen auf eine DOCUframe®-Infrastruktur bzw. für einen Parallelbetrieb beider Systeme stellt GSD die MS Exchange Server-Anbindung zur Verfügung. Diese tauscht sowohl Emails als auch Termine und Kontakte zwischen DOCUframe® und dem Exchange Server (ab Version 2007 SP1 auf Windows 64bit) aus.
Archivdaten-Auslagerung	Die Archivdaten-Auslagerung hilft, die DOCUframe®-Datenbank schlank zu halten, indem sie länger nicht verwendete Dokumente binär, d.h. in geschützten Dateien, auslagert. Die Datenbank wird bis zu 80% kleiner. Ein schneller und transparenter Zugriff auf die Dokumente ist jederzeit möglich - die Datensicherung wird vereinfacht. (benötigt Enterprise Server)

4. Erweiterungen

(Anpassungen an unternehmensspezifische Prozesse erforderlich)

Betriebswirtschaftl. Zusatzmodule	Beschreibung
Grafische Kapazitätsplanung (CRP)	Die grafische Kapazitäts- und Ressourcenplanung hilft Ihnen, im Hinblick auf die verfügbaren Kapazitäten und Ressourcen das Optimum für Ihre Projekte zu finden, aber auch projektunabhängige Ressourcen verwalten, z.B. Raumplanung betreiben, oder Dienstwagen belegen. (benötigt Enterprise Server / Funktionalität siehe Produktflyer)
Personalzeit-Erfassung (PZE)	Per PZE können Sie die Arbeitszeiten Ihrer Mitarbeiter auftragsunabhängig planen (Arbeitszeitmodelle, Pausenregelungen, Urlaubskalender, Mitarbeiter-Jahreskalender) und auf verschiedensten Wegen komfortabel erfassen (Terminals, PDA, SMS, manuell, usw.). Die erfassten Daten lassen sich übersichtlich auswerten. (benötigt Business o. Enterprise Server + Erfassungsterminal-Schnittstelle -> siehe unten / Funktionalität siehe Produktflyer)
Urlaubsantrag	Dieses Modul dient der einheitlichen Erfassung und dem geführten Prozess der Genehmigung von Urlaubsanträgen der Mitarbeiter. Entsprechend den hinterlegten Stufen im Genehmigungsablauf (z.B. Abteilungsleiter, Geschäftsführer) wird der Antrag zur Bearbeitung vorgelegt und im Anschluss der Mitarbeiter über das Resultat informiert. Im Genehmigungsfall erfolgt ein Eintrag in die Arbeitszeitbelegung des betreffenden Mitarbeiters.
Betriebsdaten-Erfassung (BDE)	Die BDE erfasst alle auftrags- und projektbezogenen Ist-Zeiten per Zeiterfassungs-Terminal, manuell oder aus Fremdsystemen. Diese Daten können Sie für Ihre Nachkalkulation (auftrags-, kostenträger- oder kostenstellenbezogen) im ERP-System verwenden. Zudem können Sie übersichtlich die Soll- und Ist-Zeiten des Auftrags oder Projekts gegenüberstellen. (benötigt Business o. Enterprise Server + Erfassungsterminal-Schnittstelle -> siehe unten / Funktionalität siehe Produktflyer)
Schnittstellen zu PZE-/ BDE-Terminals	Wenn Sie Ihre Erfassungsterminals über GSD beziehen, stellen wir Ihnen die benötigten Schnittstellen <i>kostenfrei</i> zur Verfügung. Haben Sie bereits Terminals von AXESS TMC / PROX / PCS / KABA-Benzing / Datafox im Einsatz, stellen wir Ihnen die Schnittstelle zum Modulpreis zur Verfügung. Sollten Sie Terminals eines von uns noch nicht unterstützten Herstellers einsetzen, erhalten Sie die Schnittstelle auf Anfrage.
Projektmanagement	Das Projektmanagement sammelt alle Plan- und Ist-Daten, Vorgänge und Dokumente zu einem Projekt. Hier legen Sie fest, welche Ressourcen für das Projekt eingesetzt werden sollen, und wie sich der zeitliche Ablauf aller Projektschritte gestaltet. Die Überwachungsfunktion unterstützt die Einhaltung der Termine und der geplanten Kosten. (benötigt Modul Grafische Kapazitätsplanung (CRP) für Visualisierung und Eingriffsmöglichkeiten in die Planzeiten und den laufenden Ist-Zustand.)

Betriebswirtschaftl. Zusatzmodule	Beschreibung
Projekt-WebPortal	Das Projekt-WebPortal stellt die Schnittstelle zum Kunden oder den externen Projekt-Mitarbeitern dar. Dort kann er über seinen Web-Browser u.a. die Projektaufgaben mit spezifizieren, Freigaben erteilen und den Projektfortschritt verfolgen und Change Requests auslösen. (inkl. Webservice / benötigt Enterprise Server und Modul "Projektmanagement")
Vertriebsvorgang	Der Vertriebsvorgang bildet einen wichtigen Bereich des CRM ab, nämlich die Erfassung, Bewertung, Verfolgung und Auswertung von Leads. Die Mitarbeiter des Vertriebs können zu jeder Adresse Vertriebsvorgänge erfassen, inkl. der für ein erstes Richtangebot erforderlichen Positionen. Für die weitere Bearbeitung im Auftragsfalle werden die Belegdaten an die DOCUframe® Warenwirtschaft übergeben. (benötigt Enterprise Server)
DOCUframe® Warenwirtschaft	Die DOCUframe® Warenwirtschaft ist die Lösung für kleine Handels- und Dienstleistungsunternehmen, die alle Aufgaben der Produktverwaltung (inkl. Stücklisten und Sets), Konditionenpflege (Preislisten, Lieferbedingungen,...), der Belegverarbeitung (Belegerstellung, -abruf, -freigabe, usw.) und Lagerverwaltung unterstützt, inkl. Bestellvorschlägen, Chargen- und Seriennummern-Verwaltung und Standard-Auswertungen. (benötigt Business o. Enterprise Server / Preis für Branchenlösungen auf Anfrage)
DOCUframe® Warenwirtschaft-Schnittstelle DATEV SELF	Die Schnittstelle zu DATEV SELF stellt Ihre Belegdaten zur Verbuchung im DATEV-System zur Verfügung. D.h. Sie müssen diese Buchungen nicht noch ein zweites Mal manuell erfassen.
Varial-Schnittstelle	Für Anwender von Varial-Lohn (ab Version 2.6) bindet diese Schnittstelle den Varial Guide/Browser ein, zur Datenübergabe, Archivierung und für Recherchen.
Kampagnenmanagement	Das Kampagnenmanagement ermöglicht Ihnen die zielgerichtete Bearbeitung von frei wählbaren Interessenten- und Kundengruppen, um deren Aufmerksamkeit und wenn möglich neue Aufträge zu gewinnen. Es deckt alle Schritte, von der detaillierten Kampagnenplanung, über die Kampagnensteuerung, bis zur Auswertung und Übergabe an den Vertrieb ab. (benötigt Enterprise Server)
Veranstaltungsmanagement	Das Veranstaltungsmanagement stellt Ihnen im Zusammenspiel mit der Grafischen Kapazitätsplanung (CRP) alle erforderlichen Mittel (z.B. Veranstaltungsplanung, Teilnehmerverwaltung, -umbuchung, Anmeldebestätigung, Teilnahmebestätigung + Zertifikat + Abrechnung, Auswertungen) zur Verfügung. (benötigt Enterprise Server)

Betriebswirtschaftl. Zusatzmodule	Beschreibung
WebShop	Der WebShop ist eine umfassende und frei skalierbare E-Commerce-Lösung auf Basis der in der DOCUframe®-Datenbank hinterlegten Artikel-, Kunden- und Konditionsdaten, mit Schnittstellen zur Warenwirtschaft (ERPframe®). Die ausgelieferte Standardlösung kann nach Ihren Vorstellungen angepasst werden. (benötigt WebShop-WebService / benötigt Enterprise Server / Funktionalität siehe Produktflyer)
WebShop-WebService	WebService ausschließlich für die Anbindung diverser WebShops
WebShop-Schnittstelle	Um Webshops dritter Anbieter anbinden zu können, benötigen Sie die WebShop-Schnittstelle auf Seiten DOCUframe® Warenwirtschaft. Sie beinhaltet die Freischaltung der dazu benötigten Schnittstellen-Makros. Die Schnittstellen-Ausgestaltung auf Seiten des WebShops ist durch den Kunden umzusetzen bzw. bei GSD zu beauftragen. (benötigt WebShop-WebService / benötigt Enterprise Server)
WebShop add-on Händler Shop	Mit diesem Zusatzmodul zum WebShop kann ein Händler <i>im Auftrag seiner Kunden</i> Bestellungen direkt im Shop erfassen.
WebShop add-on SEO-URLs	Dieses WebShop-Zusatzmodul erzeugt aus der Artikelgruppen- oder Artikel-Bezeichnung generisch WebShop-Adressen für die bessere Auffindbarkeit per Google-Suche.
WebShop add-on Caching-Modul	Dieses Zusatzmodul ermöglicht die Zwischenspeicherung der letzten und häufigsten WebShop-Benutzeranfragen in einer Datenbank auf dem WebServer zur Steigerung der Shop-Performance. Dies ist vor allem bei WebShops mit einer großen Zahl geichzeitiger Benutzer sinnvoll.
Ticket-System (Hotline-Vorgang + Hotline-WebPortal) ³⁾	Das Ticket-System ermöglicht die koordinierte Interaktion mit Kunden im Reklamationsfall. Der Kunde erfasst Produkt bzw. Produktbereich und den Inhalt seiner Reklamation im Hotline-WebPortal. Nach dem Absenden wird automatisch intern ein Ticket (Hotline-Vorgang) erzeugt und manuell oder automatisch an die Zuständigen verteilt. Der Kunde kann im Portal jederzeit den Status seiner Tickets verfolgen. (inkl. WebService / benötigt Enterprise Server)
klickTel-Anbindung	Dies ist die Standard-Schnittstelle von DOCUframe® zur Anbindung Ihrer klickTel-Datenbank, z.B. zum Erkennen des aktuellen Anrufers oder für die Adress-Verifizierung. <i>Voraussetzung:</i> vorhandene klickTel-Installation bzw. kann auf Anfrage über GSD als Vermittler bezogen werden
Anbindung von Drittsystemen	Für die Anbindung von Drittsystemen (wie ERP-Systemen, Web-Clients, Web-Shops, anderen B2B-/B2C-Lösungen, PDA-Clients, Blackberry-Clients) an DOCUframe®-Datenbanken durch GSD-Partner oder den Endkunden sind entsprechende GSD-Lizenzen erforderlich. (benötigt Enterprise Server)

5. Texterkennung (OCR)

Texterkennung - Preisstaffel	Beschreibung
OCR/Texterkennung (ABBYY FineReader)	<p>Über die DOCUframe® OCR-Schnittstelle zur ABBYY FineReader Runtime Engine werden die extrahierten Textinhalte aus eingescannten Dokumenten oder Faxen automatisch in DOCUframe® zur Verfügung gestellt.</p> <p>Bei Erstauslieferung ist einmalig eine ABBYY FineReader Runtime Engine enthalten - Updates der ABBYY Runtime Engine müssen separat erworben werden.</p> <p>Mit der Einbindung des ABBYY FineReader 10 - Server-Moduls in DOCUframe® können in eingescannten oder importierten Bildern, Bild-PDFs und Faxen erkannt werden: normale Schriften, OCR-A, OCR-B, 1D-Barcodes und 2D-Barcodes (PDF417, Aztec, Data Matrix, QR Code)</p>
	Seiten pro Monat
	10.000
	25.000
	75.000
	200.000
	> 200.000
OMR / Häkchen-erkennung	Dieses FineReader-AddOn-Modul ist speziell für die Auswertung von Formularen für Umfragen entwickelt worden und ergänzt die normale Texterkennung.

6. Elektronische Signatur

Signatur - Preisstaffel	Beschreibung
DOCUframe®-Signatur (Qualifizierte elektronische Signatur)	<p>DOCUframe®-Signatur erlaubt die Signatur von Dokumenten nach § 17 SigG und § 14, Absatz 3 UStG, z.B. als eingebettete PDF-Signatur oder gelöste PKCS#7 / CMS Signatur (Cryptographic Message Syntax = separate Signatur-Datei) für beliebige Dateiformate. Auch Signaturen von XML Strukturen sind möglich.</p> <p>Die Basislizenz beinhaltet die Streckenversion (Web-Oberfläche zur Einrichtung und Freigabe von Signaturen auf Verzeichnis-, E-Mail und SOAP-Strecken) mit einer Gesamtzahl von Signaturen wie in der Lizenz erworben.</p> <p>Hinweis: Der Kartenleser (z.B. Cherry SMART TERMINAL ST-2000U) muss separat erworben werden, die Signaturkarte ist vom Kunden zu beantragen.</p> <p>Für die Basislizenz sind Signatur-Pakete mit einer zeitlich unbefristet nutzbaren Anzahl an Signaturen verfügbar: Paket á 5.000 Signaturen Paket á 10.000 Signaturen</p>
Signatur-Verifizierungs-modul ⁴⁾	Zur automatisierten Signaturprüfung für Rechnungs-empfänger. Auch einsetzbar für die Verifizierung über SOAP.

7. Standard-Schulungen

Produkt	Beschreibung
DOCUframe® Anwenderschulung Dauer: 2 Tage	Diese Anwenderschulung vermittelt den grundlegenden Aufbau des Gesamtsystems und die effiziente Anwendung von DOCUframe®. Themen: System-Überblick / Verwalten von Dokumenten / Arbeiten mit Listenfenstern / Benutzerabhängige Einstellungen / Kommunikation mit DOCUframe® /E-Mail, SMS, Fax, CTI / Terminverwaltung / Ablaufsteuerung / Volltextsuche und Recherche / Verarbeitung von Serierendokumenten
DOCUframe® Installation und Administration Dauer: 2 Tage	In dieser Schulung lernen die Teilnehmer, wie das System optimal installiert und die technischen Komponenten konfiguriert werden können. Die Teilnehmer erlernen zusätzlich, wie das Gesamtsystem im laufenden Betrieb administriert wird.
DOCUframe® Entwicklung und Konfiguration mit DOCUcontrol® für Einsteiger Dauer: 2 Tage	Sie erlernen den Einstieg in die integrierte Makrosprache DOCUcontrol® und die damit verbundenen vielfältigen Möglichkeiten der individuellen Anpassung u.a. der Oberfläche an Ihre Benutzeranforderungen.
DOCUframe® Entwicklung und Konfiguration mit DOCUcontrol® für Fortgeschrittene Dauer: 2 Tage	Sie erlernen den Sprachumfang der integrierten Makrosprache DOCUcontrol®, das zugrundeliegende Klassen- bzw. Datenmodell, die Vererbungsgrundsätze und die damit verbundenen vielfältigen Möglichkeiten der individuellen Anpassung des Gesamtsystems, an die Anforderungen der Benutzer und Geschäftsprozesse.
DOCUframe® Warenwirtschaft Anwenderschulung Dauer: 2 Tage	Die Anwenderschulung der DOCUframe® Warenwirtschaft vermittelt den grundlegenden Aufbau des Gesamtsystems. Die Teilnehmer lernen in verständlicher Weise die effiziente Anwendung der vorhandenen Funktionalitäten kennen, sodass sie diese in Ihrem eigenen System wirksam umsetzen können.
DOCUframe® Reportgenerator (List & Label) Dauer: 2 Tage	Vermittelt wird die Bearbeitung und Erstellung von Druckformularen. Die Anwendung der grafischen Oberfläche wird genauso ausführlich behandelt, wie die Formatierungsmöglichkeiten in Formularen.
DOCUframe® Schulungsunterlagen	Im Preis der Schulungen ist das jeweilige Schulungshandbuch inbegriffen. Handbücher können aber auch separat nachbestellt werden, in der jeweils aktuellen Fassung.

Veranstaltungsort ist das Schulungszentrum der GSD Software® in Stockheim.

Die Schulungen buchen Sie ganz einfach per GSD-Website unter dem Menüpunkt "Schulungen".

Dort finden Sie auch Angebote zu weiteren Schulungen und Workshops, ausführlichere Informationen dazu und die aktuellen Termine der nächsten Veranstaltungen. Bei allen Schulungen sind inklusive: Schulungsunterlagen / Technische Einrichtungen je Teilnehmer (PCs, Software, etc.) / Erfrischungsgetränke, Mittagessen / Teilnahmezertifikat

8. Rechtliche Hinweise

Irrtum & Änderung vorbehalten.

DOCUframe® und DOCUcontrol® sind eingetragene Warenzeichen der GSD Gesellschaft für Software, Entwicklung und Datentechnik mbH.

AGB / Zahlungsbedingungen

Für alle Geschäfte gelten ausschließlich immer unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit den dort beschriebenen Zahlungsbedingungen. Sie finden die aktuelle Fassung unter www.gsd-software.com.

Gültigkeit

Mit Erscheinen dieser Funktionsübersicht werden alle vorherigen Funktionsübersichten ungültig!