



# TERRA COMPUTERSYSTEME – GARANTIEBEDINGUNGEN

Das TERRA Servicecenter gewährt Ihnen Pick-Up-Service für die gesamte Garantiedauer Ihres TERRA Computersystems. Der Service gilt für alle Standorte innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Bitte beachten Sie, dass wir die entstehenden Kosten an Sie berechnen müssen, wenn kein Fehler festzustellen ist. Sollten Sie Probleme mit Ihrem Gerät haben, prüfen Sie daher bitte zunächst eingehend, ob tatsächlich ein Defekt am Gerät vorliegt. Sind andere Fehlerursachen auszuschließen, wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline unter:

**Tel**      **05744.944-594**  
**Fax**      **05744.944-370**  
**E-Mail**   **Vor-Ort-Service@terra.de**  
**Mo.-Do.** **8.00 Uhr bis 17.00 Uhr**  
**Fr.**      **8.00 Uhr bis 15.45 Uhr**

Am Telefon wird Ihr Serviceanspruch und die weitere Abwicklung geklärt. Bitte halten Sie in jedem Fall die Seriennummer, einen Kaufnachweis und eine detaillierte Fehlerbeschreibung bereit bzw. senden Sie diese mit. Weiterhin benötigen wir Name, Adresse und die Telefonnummer, unter der Sie tagsüber zu erreichen sind. Eventuell benötigen wir auch die Angabe von Passwörtern, um eine Reparatur durchführen zu können.

Bevor Sie Ihr Gerät durch das TERRA Servicecenter abholen lassen, sichern Sie bitte Ihre Daten mit einem externen Backup-Medium. Für verlorene Daten bzw. Software oder die Kosten der Neuinstallation von Daten kann keine Haftung übernommen werden. Bitte verändern Sie das Gerät nicht. Unsachgemäße Erweiterungen,

unleserliche Seriennummern oder vergleichbare Veränderungen führen dazu, dass die Garantie erlischt. Die Abholung erfolgt in der Regel binnen weniger Werkzeuge, die Reparatur erfolgt unverzüglich im Werk Hüllhorst. Nach Reparatur erfolgt die Neuzustellung binnen einem Werktag.

Bitte beachten Sie, dass alle Geräte nur in einer einwandfreien Transportverpackung zum TERRA Servicecenter transportiert werden. Bewahren Sie daher bitte die Originalverpackung für die Dauer der Servicelaufzeit auf.

Transportschäden aufgrund einer nicht ausreichenden Verpackung gehen zu Lasten des Käufers. Der Transport zum TERRA Servicecenter geschieht auf eigene Gefahr des Käu-

fers. Dies gilt auch für Abholungen, die vom TERRA Servicecenter in Auftrag gegeben werden. Das TERRA Servicecenter behält sich vor, auf Kosten des Käufers eine angemessene Transportverpackung zu verwenden.

Dem TERRA Servicecenter steht es grundsätzlich frei, hinsichtlich der defekten Geräte oder Komponenten zwischen Reparatur und Ersatz zu wählen. Durch die Garantieleistung verändert sich die Garantiedauer des Geräts nicht. Die Garantieleistungen umfassen Abholung, Transportkosten, Reparatur und Ersatzteile. Wir bitten um Verständnis, dass bestimmte Schäden von der Gewährleistung ausgeschlossen sind.

#### **Dazu gehören:**

- sämtliche Transportschäden (diese müssen unverzüglich gegenüber dem Transporteur bzw. Lieferanten schriftlich geltend gemacht werden).
- Mechanische Schäden, die nicht auf einen Transportschaden zurückzuführen sind.
- Beschädigungen oder Zerstörungen aufgrund höherer Gewalt, durch Umwelteinflüsse, Fremdeingriff oder äußere Fremdeinwirkung (z.B: Überspannung, Feuchtigkeit, Staub u.ä.)
- Defekte aufgrund unsachgemäßer Lagerung, Handhabung oder Betrieb.
- Schäden durch defekte Peripheriegeräte, Falschinstallation, Viren oder andere Verschulden des Anwenders.

Für Folgeschäden und Kosten, die durch ein defektes Gerät oder eine installierte Software entstehen, wird keine Haftung übernommen. Das Recht auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung, mittelbarer Schäden oder Nutzungsausfall bleibt ausgeschlossen. Bitte haben Sie Verständnis für diese Regelungen. Gäbe es diese nicht, wäre Missbrauch möglich und die Preise für Serviceleistungen wären dementsprechend höher.



### **TERRA-Service-Center**

Bredenhop 20\_32609 Hüllhorst

Tel 05744.944-594\_Fax 05744.944-370

E-Mail [Vor-Ort-Service@terra.de](mailto:Vor-Ort-Service@terra.de)

Mo.-Do. 8.00 bis 17.00 Uhr

Fr. 8.00 bis 15.45 Uhr

[www.wortmann.de](http://www.wortmann.de)

# **WORTMANN AG**

IT. MADE IN GERMANY.

Version 01/2014  
Artikelnummer 801